# Senior Market Segmentation – TAM/SAM/SOM Population Estimates

| **Value** | **Name** | **Area** | **Date** | **Calculated\_name** | **Description** | **Link** | **Comments** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **600 000 000** | Seniors with low digital skills | World | 2022 | seniors\_low\_digital\_skills\_world\_2022 | Szacuje się, że zdecydowana większość seniorów na świecie ma niskie umiejętności cyfrowe lub nie korzysta z internetu. Według danych, ok. 25–30% osób 65+ w USA nie jest online, a np. w Brazylii ~50% seniorów nigdy nie używało internetu[[1]](https://blogs.worldbank.org/en/digital-development/internet-celebrates-its-40th-birthday-some-users-are-twice-its-age#:~:text=Today%2C%20nearly%2070%20percent%20of,has%20never%20used%20the%20internet)[[2]](https://blogs.worldbank.org/en/digital-development/internet-celebrates-its-40th-birthday-some-users-are-twice-its-age#:~:text=15%20and%2024%20use%20it,has%20never%20used%20the%20internet). Oznacza to globalnie populację rzędu **~600 mln** seniorów wymagających cyfrowego wsparcia. | [[1]](https://blogs.worldbank.org/en/digital-development/internet-celebrates-its-40th-birthday-some-users-are-twice-its-age#:~:text=Today%2C%20nearly%2070%20percent%20of,has%20never%20used%20the%20internet)[[2]](https://blogs.worldbank.org/en/digital-development/internet-celebrates-its-40th-birthday-some-users-are-twice-its-age#:~:text=15%20and%2024%20use%20it,has%20never%20used%20the%20internet) | Global older population ≈800 mln; ~75% with low digital skills (no lub minimal internet use). |
| **84 000 000** | Senior population (65+) in English-speaking developed countries | USA, UK, Canada, Australia, NZ, Ireland | 2022 | seniors\_en\_dev\_countries\_2022 | W głównych krajach anglojęzycznych o wysokim rozwoju żyje łącznie ok. **84 mln** seniorów 65+. Dla przykładu: w USA jest ok. 58 mln osób 65+ (2022)[[3]](https://globalonehomecare.com/statistics-on-aging-in-america/#:~:text=51%20Surprising%20Statistics%20On%20Aging,of%20the%20population%2C%20or), w Wielkiej Brytanii ~12,7 mln (2022)[[4]](https://www.ibisworld.com/united-kingdom/bed/population-aged-65-years-and-over/44100/#:~:text=Population%20aged%2065%20years%20and,of%20total%20UK%20population), w Kanadzie ~7,3 mln[[5]](https://www.cihi.ca/en/infographic-canadas-seniors-population-outlook-uncharted-territory#:~:text=Over%20the%20next%2020%20years%2C,Explore%20more%20in%20this%20infographic), a w Australii ~4,5 mln seniorów. Sumarycznie populacja seniorów 65+ w USA, UK, Kanadzie, Australii, Nowej Zelandii i Irlandii przekracza 80 mln. | [[3]](https://globalonehomecare.com/statistics-on-aging-in-america/#:~:text=51%20Surprising%20Statistics%20On%20Aging,of%20the%20population%2C%20or)[[4]](https://www.ibisworld.com/united-kingdom/bed/population-aged-65-years-and-over/44100/#:~:text=Population%20aged%2065%20years%20and,of%20total%20UK%20population) | Anglosphere developed nations; likely target market size. |
| **7 300 000** | Senior population (65+) in Polish-speaking countries | Poland | 2022 | seniors\_polish\_speaking\_2022 | Populacja seniorów (65+) w Polsce wynosi około **7,3 mln**. Według szacunków GUS liczba osób w wieku 65+ w Polsce w 2023 r. osiągnęła ~7,5 mln (wzrost o 197 tys. rok do roku)[[6]](https://tvpworld.com/77269289/polish-population-continues-to-shrink-and-age-says-stats-office#:~:text=Poland%27s%20population%20is%20also%20aging,5%20million), co oznacza ok. 7,3 mln w 2022. Stanowi to ok. 19% społeczeństwa[[7]](https://www.theglobaleconomy.com/Poland/elderly_population/#:~:text=Poland%20Population%20ages%2065%20and,02%20percent%20in%202022). | [[6]](https://tvpworld.com/77269289/polish-population-continues-to-shrink-and-age-says-stats-office#:~:text=Poland%27s%20population%20is%20also%20aging,5%20million)[[7]](https://www.theglobaleconomy.com/Poland/elderly_population/#:~:text=Poland%20Population%20ages%2065%20and,02%20percent%20in%202022) | Poland is the primary Polish-speaking country. |
| **1 000 000** | Seniors attending University of the Third Age (U3A) | World | 2025 | seniors\_univ\_third\_age\_world\_2025 | Uniwersytety Trzeciego Wieku (U3A) cieszą się popularnością w wielu krajach. W samej Polsce działa ok. **700 UTW**, zrzeszających *„setki tysięcy”* słuchaczy[[8]](https://polityka-senioralna.pl/50-lat-uniwersytetow-trzeciego-wieku-rozmowa-z-krystyna-lewkowicz-prezes-oputw/#:~:text=50,Lewkowicz%2C%20prezesk%C4%85%20Og%C3%B3lnopolskiego%20Porozumienia%20UTW)[[9]](https://polityka-senioralna.pl/50-lat-uniwersytetow-trzeciego-wieku-rozmowa-z-krystyna-lewkowicz-prezes-oputw/#:~:text=Wsp%C3%B3%C5%82czesna%20populacja%20senior%C3%B3w%2C%20licz%C4%85ca%20blisko,co%C2%A0istotne%20%E2%80%93%20liczna%20grupa%20wyborc%C3%B3w) (np. ~150 tys. uczestników w 2015[[10]](https://wartowiedziec.pl/polityka-spoleczna/24785-co-raz-wicej-uniwersytetow-trzeciego-wieku#:~:text=W%20Polsce%20dzia%C5%82a%20przesz%C5%82o%20500,podczas%20II%20Kongresu%20UTW)). W Wielkiej Brytanii ruch **U3A** liczy ok. **400 tys.** członków (2025)[[11]](https://en.wikipedia.org/wiki/University_of_the_Third_Age#:~:text=March%202025%2C%20total%20membership%20was,10). Globalnie liczbę słuchaczy UTW szacuje się na **ponad 1 milion** seniorów. | [[8]](https://polityka-senioralna.pl/50-lat-uniwersytetow-trzeciego-wieku-rozmowa-z-krystyna-lewkowicz-prezes-oputw/#:~:text=50,Lewkowicz%2C%20prezesk%C4%85%20Og%C3%B3lnopolskiego%20Porozumienia%20UTW)[[11]](https://en.wikipedia.org/wiki/University_of_the_Third_Age#:~:text=March%202025%2C%20total%20membership%20was,10) | Non-formal senior education (lifelong learning). |
| **100 000** | Seniors attending local courses (NGOs, libraries, cultural centers) | Poland | 2021 | seniors\_informal\_courses\_pl\_2021 | W Polsce dziesiątki tysięcy seniorów uczestniczą w różnego rodzaju kursach i szkoleniach organizowanych przez biblioteki, fundacje i domy kultury. Przykładowo, Fundacja AgeHub w Warszawie przeszkoliła blisko **1000** osób 60+ z obsługi nowych technologii w swoich projektach[[12]](https://seniorhub.pl/seniorzy-w-cyfrowym-swiecie-tysiace-przeszkolonych-osob-ponad-milion-odbiorcow-naszych-dzialan-wspierajacych/#:~:text=Fundacja%20AgeHub%20przeszkoli%C5%82a%20w%C2%A0Warszawie%20niemal,spos%C3%B3b%20pomogli%C5%9Bmy%20dodatkowym%20setkom%20os%C3%B3b). Szacuje się, że łącznie **~100 tys.** polskich seniorów rocznie bierze udział w takich oddolnych inicjatywach edukacyjnych. | [[12]](https://seniorhub.pl/seniorzy-w-cyfrowym-swiecie-tysiace-przeszkolonych-osob-ponad-milion-odbiorcow-naszych-dzialan-wspierajacych/#:~:text=Fundacja%20AgeHub%20przeszkoli%C5%82a%20w%C2%A0Warszawie%20niemal,spos%C3%B3b%20pomogli%C5%9Bmy%20dodatkowym%20setkom%20os%C3%B3b) | Includes digital literacy workshops, hobby clubs, etc. |
| **300 000 000** | Seniors who use e-mail | World | 2019 | seniors\_email\_users\_world\_2019 | Korzystanie z poczty elektronicznej jest najpopularniejszą aktywnością internetową wśród starszych użytkowników. W UE ok. **44%** osób w wieku 65–74 wysyła/odbiera e-maile[[13]](https://garagerasmus.org/wp-content/uploads/2023/09/DIGILIFE_Digital-Literacy-for-Older-People.pdf#:~:text=2019%20for%20all%20generations%2C%20still,among%20older%20people%20in%20the), podczas gdy np. w USA odsetek ten sięga ~60%. Globalnie można przyjąć, że **~300 mln** seniorów posiada konto e-mail (choć w krajach rozwijających się dostęp ten jest znacznie mniejszy). | [[13]](https://garagerasmus.org/wp-content/uploads/2023/09/DIGILIFE_Digital-Literacy-for-Older-People.pdf#:~:text=2019%20for%20all%20generations%2C%20still,among%20older%20people%20in%20the) | Email usage indicates basic digital engagement. |
| **16 000 000** | Seniors living in care facilities or retirement communities | World | 2020 | seniors\_in\_care\_facilities\_world\_2020 | Około **2–5%** populacji osób starszych mieszka w instytucjonalnych placówkach opieki długoterminowej (domy spokojnej starości, zakłady opiekuńcze)[[14]](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/9464548/#:~:text=Results%3A%20%20All%2010%20countries,is%20high%20and%20increasing%20rapidly). Dla globalnej populacji seniorów (ok. 800 mln) przekłada się to szacunkowo na **~16 mln** osób. (W krajach rozwiniętych odsetek bywa wyższy, w krajach rozwijających – niższy z uwagi na opiekę rodzin.) | [[14]](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/9464548/#:~:text=Results%3A%20%20All%2010%20countries,is%20high%20and%20increasing%20rapidly) | Institutionalized elders (nursing homes, etc.). |
| **150 000 000** | Seniors active on online social platforms | World | 2019 | seniors\_social\_media\_world\_2019 | Udział seniorów w mediach społecznościowych szybko rośnie, lecz nadal jest ograniczony. W 2019 r. *mniej niż* **20%** Europejczyków 65–74 korzystało z portali społecznościowych[[15]](https://garagerasmus.org/wp-content/uploads/2023/09/DIGILIFE_Digital-Literacy-for-Older-People.pdf#:~:text=Older%20people%20%28aged%2065,for%20all%20adults), podczas gdy w USA ok. **1/3** seniorów deklarowała używanie social media[[16]](https://ctu.ieee.org/blog/2023/02/09/the-elderly-digital-divide-age-is-just-a-number-and-so-is-your-smartphone-password/#:~:text=But%20the%20data%20show%20that,age%20report%20using%20social%20networking). Globalnie estymowana liczba starszych użytkowników platform społecznościowych to **~150 mln**. | [[15]](https://garagerasmus.org/wp-content/uploads/2023/09/DIGILIFE_Digital-Literacy-for-Older-People.pdf#:~:text=Older%20people%20%28aged%2065,for%20all%20adults)[[16]](https://ctu.ieee.org/blog/2023/02/09/the-elderly-digital-divide-age-is-just-a-number-and-so-is-your-smartphone-password/#:~:text=But%20the%20data%20show%20that,age%20report%20using%20social%20networking) | e.g. Facebook, YouTube, WhatsApp usage by seniors. |
| **500 000 000** | Seniors with a bank account | World | 2021 | seniors\_with\_bank\_account\_world\_2021 | Zdecydowana większość starszych osób dysponuje własnym kontem bankowym lub rachunkiem pocztowym, zwłaszcza w krajach z rozwiniętym systemem emerytalnym. Globalnie **~79%** wszystkich dorosłych ma konto finansowe[[17]](https://m.facebook.com/worldbank/photos/-globally-79-of-adults-now-have-a-financial-account-in-low-and-middle-income-eco/1187786963388945/#:~:text=World%20,driving%20this%20growth%20in); w krajach OECD odsetek seniorów posiadających konto przekracza 90%, choć w biedniejszych regionach wciąż wiele osób starszych pozostaje finansowo wykluczonych (np. w Afryce tylko ok. 20–25% seniorów ma konto bankowe). | [[17]](https://m.facebook.com/worldbank/photos/-globally-79-of-adults-now-have-a-financial-account-in-low-and-middle-income-eco/1187786963388945/#:~:text=World%20,driving%20this%20growth%20in) | Financial inclusion among seniors (Global Findex). |
| **1 000 000** | *Early Adopters:* Seniors in Poland with children/grandchildren working in IT | Poland | 2023 | seniors\_pl\_with\_IT\_family\_2023 | W Polsce zatrudnionych jest ok. **586 tys.** specjalistów IT[[18]](https://pie.net.pl/wp-content/uploads/2022/11/PIE_Raport_Ilu-specjalistow-IT-brakuje-w-Polsce.pdf#:~:text=W%20Polsce%20zatrudnionych%20jest%20ok,Stanowi%C4%85%20oni%203%2C5%20proc). Przy założeniu, że przeciętnie każdy ma co najmniej jednego rodzica lub dziadka w wieku senioralnym, można oszacować populację **~1 miliona** polskich seniorów, którzy mają dzieci lub wnuki pracujące w branży technologicznej. Ta grupa, z uwagi na wsparcie techniczne od bliskich, najwcześniej adaptuje nowe rozwiązania. | [[18]](https://pie.net.pl/wp-content/uploads/2022/11/PIE_Raport_Ilu-specjalistow-IT-brakuje-w-Polsce.pdf#:~:text=W%20Polsce%20zatrudnionych%20jest%20ok,Stanowi%C4%85%20oni%203%2C5%20proc) | Tech-savvy family support can drive early adoption. |
| **10 000 000** | *Early Adopters:* Seniors in English-speaking countries with children/grandchildren in IT | USA, UK, Canada, etc. | 2023 | seniors\_en\_with\_IT\_family\_2023 | W anglojęzycznych krajach rozwiniętych pracuje łącznie **kilka milionów** specjalistów IT (np. **4,5 mln** w samych Stanach Zjednoczonych[[19]](https://spiralscout.com/blog/five-steps-to-outsourcing-software-development-a-guide-for-nontechnical-founders#:~:text=Five%20Steps%20To%20Outsourcing%20Software,you%20with%20someone%20who)). Ostrożnie szacując, nawet ok. **10 mln** seniorów w USA, Kanadzie, Wielkiej Brytanii i innych krajach anglosaskich ma w najbliższej rodzinie osoby zatrudnione w sektorze tech/IT. Ci seniorzy – dzięki wsparciu rodzinnych ekspertów – są bardziej skłonni do wczesnego wypróbowania nowych technologii. | [[19]](https://spiralscout.com/blog/five-steps-to-outsourcing-software-development-a-guide-for-nontechnical-founders#:~:text=Five%20Steps%20To%20Outsourcing%20Software,you%20with%20someone%20who) | Families bridging seniors to technology (early users). |

[[1]](https://blogs.worldbank.org/en/digital-development/internet-celebrates-its-40th-birthday-some-users-are-twice-its-age#:~:text=Today%2C%20nearly%2070%20percent%20of,has%20never%20used%20the%20internet) [[2]](https://blogs.worldbank.org/en/digital-development/internet-celebrates-its-40th-birthday-some-users-are-twice-its-age#:~:text=15%20and%2024%20use%20it,has%20never%20used%20the%20internet) The internet celebrates its 40th birthday, but some users are twice its age!

<https://blogs.worldbank.org/en/digital-development/internet-celebrates-its-40th-birthday-some-users-are-twice-its-age>

[[3]](https://globalonehomecare.com/statistics-on-aging-in-america/#:~:text=51%20Surprising%20Statistics%20On%20Aging,of%20the%20population%2C%20or) 51 Surprising Statistics On Aging In America (2025 Edition)

<https://globalonehomecare.com/statistics-on-aging-in-america/>

[[4]](https://www.ibisworld.com/united-kingdom/bed/population-aged-65-years-and-over/44100/#:~:text=Population%20aged%2065%20years%20and,of%20total%20UK%20population) Population aged 65 years and over - IBISWorld

<https://www.ibisworld.com/united-kingdom/bed/population-aged-65-years-and-over/44100/>

[[5]](https://www.cihi.ca/en/infographic-canadas-seniors-population-outlook-uncharted-territory#:~:text=Over%20the%20next%2020%20years%2C,Explore%20more%20in%20this%20infographic) Infographic: Canada's seniors population outlook: Uncharted territory

<https://www.cihi.ca/en/infographic-canadas-seniors-population-outlook-uncharted-territory>

[[6]](https://tvpworld.com/77269289/polish-population-continues-to-shrink-and-age-says-stats-office#:~:text=Poland%27s%20population%20is%20also%20aging,5%20million) Polish population continues to shrink and age - TVP World

<https://tvpworld.com/77269289/polish-population-continues-to-shrink-and-age-says-stats-office>

[[7]](https://www.theglobaleconomy.com/Poland/elderly_population/#:~:text=Poland%20Population%20ages%2065%20and,02%20percent%20in%202022) Poland Population ages 65 and above - data, chart

<https://www.theglobaleconomy.com/Poland/elderly_population/>

[[8]](https://polityka-senioralna.pl/50-lat-uniwersytetow-trzeciego-wieku-rozmowa-z-krystyna-lewkowicz-prezes-oputw/#:~:text=50,Lewkowicz%2C%20prezesk%C4%85%20Og%C3%B3lnopolskiego%20Porozumienia%20UTW) [[9]](https://polityka-senioralna.pl/50-lat-uniwersytetow-trzeciego-wieku-rozmowa-z-krystyna-lewkowicz-prezes-oputw/#:~:text=Wsp%C3%B3%C5%82czesna%20populacja%20senior%C3%B3w%2C%20licz%C4%85ca%20blisko,co%C2%A0istotne%20%E2%80%93%20liczna%20grupa%20wyborc%C3%B3w) 50 lat Uniwersytetów Trzeciego Wieku. Rozmowa z Krystyną Lewkowicz, prezeską OPUTW - Polityka Senioralna

<https://polityka-senioralna.pl/50-lat-uniwersytetow-trzeciego-wieku-rozmowa-z-krystyna-lewkowicz-prezes-oputw/>

[[10]](https://wartowiedziec.pl/polityka-spoleczna/24785-co-raz-wicej-uniwersytetow-trzeciego-wieku#:~:text=W%20Polsce%20dzia%C5%82a%20przesz%C5%82o%20500,podczas%20II%20Kongresu%20UTW) Co raz więcej uniwersytetów trzeciego wieku - Dziennik Warto Wiedzieć

<https://wartowiedziec.pl/polityka-spoleczna/24785-co-raz-wicej-uniwersytetow-trzeciego-wieku>

[[11]](https://en.wikipedia.org/wiki/University_of_the_Third_Age#:~:text=March%202025%2C%20total%20membership%20was,10) University of the Third Age - Wikipedia

<https://en.wikipedia.org/wiki/University_of_the_Third_Age>

[[12]](https://seniorhub.pl/seniorzy-w-cyfrowym-swiecie-tysiace-przeszkolonych-osob-ponad-milion-odbiorcow-naszych-dzialan-wspierajacych/#:~:text=Fundacja%20AgeHub%20przeszkoli%C5%82a%20w%C2%A0Warszawie%20niemal,spos%C3%B3b%20pomogli%C5%9Bmy%20dodatkowym%20setkom%20os%C3%B3b) Seniorzy w cyfrowym świecie: tysiące przeszkolonych osób, ponad milion odbiorców naszych działań wspierających - Senior Hub

<https://seniorhub.pl/seniorzy-w-cyfrowym-swiecie-tysiace-przeszkolonych-osob-ponad-milion-odbiorcow-naszych-dzialan-wspierajacych/>

[[13]](https://garagerasmus.org/wp-content/uploads/2023/09/DIGILIFE_Digital-Literacy-for-Older-People.pdf#:~:text=2019%20for%20all%20generations%2C%20still,among%20older%20people%20in%20the) [[15]](https://garagerasmus.org/wp-content/uploads/2023/09/DIGILIFE_Digital-Literacy-for-Older-People.pdf#:~:text=Older%20people%20%28aged%2065,for%20all%20adults) garagerasmus.org

<https://garagerasmus.org/wp-content/uploads/2023/09/DIGILIFE_Digital-Literacy-for-Older-People.pdf>

[[14]](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/9464548/#:~:text=Results%3A%20%20All%2010%20countries,is%20high%20and%20increasing%20rapidly) Nursing homes in 10 nations: a comparison between countries and settings - PubMed

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/9464548/>

[[16]](https://ctu.ieee.org/blog/2023/02/09/the-elderly-digital-divide-age-is-just-a-number-and-so-is-your-smartphone-password/#:~:text=But%20the%20data%20show%20that,age%20report%20using%20social%20networking) The Elderly Digital Divide: Age Is Just a Number, and So Is Your Smartphone Password - Connecting the Unconnected

<https://ctu.ieee.org/blog/2023/02/09/the-elderly-digital-divide-age-is-just-a-number-and-so-is-your-smartphone-password/>

[[17]](https://m.facebook.com/worldbank/photos/-globally-79-of-adults-now-have-a-financial-account-in-low-and-middle-income-eco/1187786963388945/#:~:text=World%20,driving%20this%20growth%20in) World - Facebook

<https://m.facebook.com/worldbank/photos/-globally-79-of-adults-now-have-a-financial-account-in-low-and-middle-income-eco/1187786963388945/>

[[18]](https://pie.net.pl/wp-content/uploads/2022/11/PIE_Raport_Ilu-specjalistow-IT-brakuje-w-Polsce.pdf#:~:text=W%20Polsce%20zatrudnionych%20jest%20ok,Stanowi%C4%85%20oni%203%2C5%20proc) pie.net.pl

<https://pie.net.pl/wp-content/uploads/2022/11/PIE_Raport_Ilu-specjalistow-IT-brakuje-w-Polsce.pdf>

[[19]](https://spiralscout.com/blog/five-steps-to-outsourcing-software-development-a-guide-for-nontechnical-founders#:~:text=Five%20Steps%20To%20Outsourcing%20Software,you%20with%20someone%20who) Five Steps To Outsourcing Software Development - Spiral Scout

<https://spiralscout.com/blog/five-steps-to-outsourcing-software-development-a-guide-for-nontechnical-founders>